

MEMO

TO: Our Valued Customers
FROM: Ted Keany, VP of Sales
SUBJECT: ORDER CUTOFF TIME CHANGE

MESSAGE:

In an effort to better service our customers, streamline our operations, and improve our overall efficiencies, Keany Produce will be implementing a new order cutoff time of **10 PM**. (If your agreed-to cutoff time is currently prior to 10 PM, please disregard this message.)

Live Customer Service Representatives are available until 9 PM. Alternatively, you can place your order via voicemail, email, web, or mobile app until 10 PM. Orders placed after 10 PM will *not* be delivered the following day, i.e. orders placed after 10 PM on a Monday will be delivered on the Wednesday, after 10 PM on a Tuesday will be delivered on the Thursday etc. Please note that all add-on orders must be submitted before 10 PM, as well.

We will implement this transition on **Tuesday, January 7, 2020**.

Please contact your account executive if you have any questions or concerns. Thank you, your business is very important to us and we appreciate your continued support.



MEMO

PARA: Nuestros estimados clients
DE: Ted Keany, vicepresidente de ventas
ASUNTO: CAMBIO DE TIEMPO DE CORTE DE PEDIDO

ANUNCIO:

En un esfuerzo por brindar un mejor servicio a nuestros clientes, agilizar nuestras operaciones y mejorar nuestras eficiencias generales, Keany Produce implementará un nuevo horario para parar de tomar órdenes a las **10 PM**. (Si usted ya nos manda su orden antes de las 10 PM, ignore este mensaje).

Los representantes de servicio al cliente por teléfono en vivo están disponibles hasta las 9 PM. Alternativamente, puede realizar su pedido por correo de voz, correo electrónico, web o aplicación móvil hasta las 10 PM. Los pedidos realizados después de las 10 PM no se entregarán al día siguiente, es decir, los pedidos realizados después de las 10 PM de un lunes se entregarán el miércoles, después de las 10 PM de un martes se entregarán el jueves, etc. Tenga en cuenta que todos los agregados también deben enviarse antes de las 10 PM.

Implementaremos esta transición **el martes 7 de enero de 2020**.

Póngase en contacto con su ejecutivo de cuenta si tiene alguna pregunta o inquietud. Gracias, su negocio es lo más importante para nosotros y les agradecemos su negocio.

